

आयकेएफ होम फायनान्स लिमिटेड - आयकेएफएचएफएल
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती - सर्व उत्पादने

कर्ज खाते क्रमांक : _____

कर्जदार आणि आयकेएफ होम फायनान्स लिमिटेड यांच्यात सहमत झालेल्या सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती खालीलप्रमाणे आहेत. (आयकेएफएचएफएल)

कर्जाचा तपशील

1	कर्जाची रक्कम (मंजुरीची रक्कम)	रु.			
2	व्याजदर		पहिला एक वर्षाचा फिक्स्ड रेट आणि त्यानंतर आरपीएलआरच्या आधारे फ्लोटिंग रेट.		
3	व्याज दराचा प्रकार	ड्युअल (फिक्स्ड/फ्लोटिंग/ड्युअल/स्पेशल)			
4	संदर्भ दर (आरपीएलआर*) रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट	18.85%	मार्जिन (+/-) (आरपीएलआर+/- आरओआय)	आरओआय	
5	कर्जाचा कालावधी महिन्यांत			ईएमआय ची रक्कम	
6	ईएमआय दिनांक	पाचवी	दहावी	हप्त्याचा प्रकार	ईएमआय (समान मासिक हप्ते)
7	कर्जाचा उद्देश				
8	व्याजाच्या पुनर्रचनेची तारीख	डीडी/एमएम/वायवायवायवाय	फ्लोटिंग रेट ऑफ इंटरेस्ट ची सुरुवात तारीख		
9	व्याजाची पद्धत[संपादन]	मासिक कपात			
10	मोरेटोरियम / सबसिडी	शून्य			

कृपया लक्षात घ्या:

- रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट- आरपीएलआर हा आयकेएफएचएफएलने घोषित केलेला दर आहे आणि वेळोवेळी आपल्या कर्जाच्या करारासाठी व्याज दर नियंत्रित करेल.
- फ्लोटिंग कालावधीत आकारण्यात येणारा व्याजदर मंजुरीच्या वेळी देण्यात येणाऱ्या प्रचलित आरपीएलआर (+/-) दरावर आधारित असेल.
- हे आपण करावयाच्या कर्ज कराराच्या अटींमध्ये बदल करण्याच्या तरतुदींच्या अधीन आहे.
- आयकेएफएचएफएलला वेळोवेळी रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (आरपीएलआर) सुधारण्याचा अधिकार आहे आणि त्यानुसार लागू व्याजदर रिसेट करण्याचा आणि सुधारित समान मासिक हप्ते किंवा कर्जाचा कालावधी निश्चित करण्याचा अधिकार आहे.
- व्याजदर/ ईएमआयमधील बदलांची माहिती वेळोवेळी पत्र/ईमेल/एसएमएस/कंपनीच्या संकेतस्थळाद्वारे दिली जाणार आहे.
- आयकेएफएचएफएलप्रचलित धोरणात्मक निकषांनुसार दर तिमाहीत एकदा व्याजाची पुनर्रचना लागू होते.

- क्र. मंजुरीच्या अटी आणि शर्तीनुसार, आयकेएफएचएफएल (गृह कर्ज, गृह सुधारणा आणि नूतनीकरण कर्ज आणि मालमत्ता विरूद्ध कर्ज (एलएपी) कर्जाद्वारे ऑफर केलेली सर्व उत्पादने प्रथम एक वर्षाचा निश्चित दर आहे. निश्चित मुदत पूर्ण झाल्यानंतर, कर्जाचे व्हेरिअबल रेट बेसिसमध्ये रूपांतर केले जाईल आणि त्या वेळी प्रचलित असलेल्या आयकेएफएचएफएल आरपीएलआरमध्ये लाइन केले जाईल.
- ल. खंड (ज) मध्ये दर्शविलेल्या कर्जाच्या कामगिरीच्या आधारे व्याजदर निश्चित करणे आणि आपण अंमलात आणल्या जाणार् या मंजुरी पत्र किंवा स्वागत पत्र किंवा वितरण पत्राच्या अनुषंगाने सूचित केलेला दर निश्चित करणे आणि ते सुधारित केले जाईल आणि आपल्याला पत्र, ईमेल आणि एसएमएसद्वारे वेळोवेळी सूचित केले जाईल, कंपनीच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी प्रदर्शित केले जाईल.
- ऐ. आयकेएफएचएफएलप्रचलित धोरणाच्या निकषानुसार फ्लोटिंगकडून फिक्स्ड इंटररेस्टमध्ये स्विच करण्यापासून कन्व्हर्जन चार्जस. तथापि, आयकेएफएचएफएल सध्या फ्लोटिंगकडून निश्चित व्याजामध्ये रूपांतरण ऑफर करत नाही आणि याउलट.
- ऐ. आयकेएफएचएफएल प्रत्येक कॅलेंडर वर्षाच्या 15 मे रोजी किंवा त्यापूर्वी वार्षिक थकबाकी शिल्लक स्टेटमेंट जारी करेल.
- ब. सुरक्षा / तारण तपशील**

1	मालमत्ता वर्णन। (संपूर्ण मालमत्तेचा पत्ता)	
2	हमी: जामीनदाराचे नाव (असल्यास)	
3	इतर सुरक्षा हित (असल्यास) अतिरिक्त तारण पत्ता (असल्यास)	

सी. शुल्क आणि शुल्क: सर्व रक्कम जीएसटीव्यतिरिक्त आहे, स्वतंत्रपणे नमूद केल्याशिवाय.

S. नाही।	शुल्क ाचे नाव / शुल्क	विषय	लागू होणारे शुल्क
----------	-----------------------	------	-------------------

1	प्रोसेसिंग फी (यासह) मूल्यांकन / कायदेशीर शुल्क)	होम लोन होम इम्प्रूव्हमेंट लोन मालमत्तेवर कर्ज	जर अर्ज केलेले कर्ज <=40 लाख - रु.4000 + लागू कर असेल तर अर्ज केलेले कर्ज >40 लाख - रु.5000+ लागू कर
2	अतिरिक्त पडताळणी शुल्क.	अतिरिक्त पडताळणी शुल्क	जर ऑफर केलेले तारण शाखेच्या ठिकाणापासून 30 किलोमीटरपेक्षा जास्त असेल तर अतिरिक्त पडताळणी शुल्क रु.2000 + लागू कर कर्जदारास सहन करावा लागेल.
3	वैधानिक शुल्क[संपादन]।	एसआरओ सर्च, आरओसी सर्च, एसआरओकडून नॉन-इन्कम्ब्रेन्स सर्टिफिकेट, आरओसी / एमओडीटी येथे चार्ज तयार करणे शुल्क / एनओआय शुल्क / तारण कराराची अंमलबजावणी	म्हणून लागू आहे अ द आपापला कर्जदाराने नोंदणी / संबंधित विभागाला प्रत्यक्ष आधारावर भरावयाची राज्ये.
4	दस्तऐवज शुल्क	दस्तऐवज शुल्क	उत्पादन ग्रीडनुसार
	(नॉन-रिफंडेबल) *	गृहकर्ज / आश्रय / गृह इम्प्रूव्हमेंट लोन / एलएपी / उन्नती / विकास / प्रगती	2.50% + कर्ज वितरणाच्या वेळी भरावा लागणारा लागू कर
		उज्वल/वंदना	२.२५% + कर्ज वितरणाच्या वेळी भरावा लागणारा लागू कर.

टीप: व्यावसायिक खरेदी कर्ज वगळता गृहसुधार व नूतनीकरण कर्ज, गृहकर्ज - स्वयंबांधकाम, शिल्लक हस्तांतरण, मालमत्तेवरील कर्ज या उत्पादनांसाठी कागदोपत्री शुल्क परतावा योग्य नाही.

दस्तऐवज शुल्क ाचा परतावा:

गृहकर्जासाठी - खरेदी - नवीन / पुनर्विक्री, निर्माणाधीन खरेदी, संमिश्र कर्ज, एलएपी- व्यावसायिक खरेदी जिथे विक्रेता किंवा स्थानिक सरकारच्या धोरणांशी संबंधित समस्येमुळे किंवा एसआरओ कार्यालयांशी संबंधित समस्यांमुळे नोंदणी केली जाऊ शकत नाही / केली जात नाही, परतावा कर्ज रद्द शुल्क म्हणून एकूण कर्जाच्या रकमेवर 1% + जीएसटी भरण्याच्या किंवा वजा करण्याच्या अधीन राहून केला जाईल. तथापि, प्री-ईएमआय कर्जदाराला भरावा लागतो.

कर्ज खाते पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून ४५ दिवसांच्या आत रद्द केल्यास वर नमूद केल्याप्रमाणे दस्तऐवज शुल्काचा परतावा दिला जाईल.

5	मूल्यांकन / कायदेशीर शुल्क	शून्य, प्रक्रिया शुल्कात समाविष्ट.
---	----------------------------	------------------------------------

6	सीईआरएसआय	रु.300 + वितरण रकमेतून वजा होणारा लागू कर
7	वन टाइम डॉक्युमेंट स्टोरेज चार्जेस	रु.1000+ लागू कर वितरण रकमेतून वजा केला जाईल
8	ईसीएस / धनादेश अनादर	रु.500+ प्रति उदाहरण लागू कर
9	संकलन शुल्क	रु.200+ वसुलीच्या प्रति घटना लागू कर
10	ईएमआय भरण्यास उशीर झाल्यास शुल्क किंवा दंडात्मक शुल्क	थकीत रकमेवर (ईएमआय, प्री-ईएमआयवर आकारले जाणारे) + जीएसटी/ लागू असलेल्या करांवर दररोज ३ टक्के शुल्क आकारले जाते
11	पीडीसी / ईसीएस / एनएसीएच / ईएनएसीएच स्वॉपिंग	रु.1000+ लागू कर
12	सर्व उत्पादनांसाठी धनादेश / आरटीजीएसद्वारे धनादेश रद्द करणे आणि पुनर्निर्गमित करणे	रु.1000+ लागू कर
13	डुप्लिकेट एमॉर्टगिझेशन शेड्यूल / एनओसी / एनडीसीसाठी शुल्क	रु.500+ लागू कर
14	स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट जारी करणे	रु.500+ लागू कर
15	डीडीद्वारे पेमेंट	(रु. 1.50 प्रति 1000/ आणि त्याच्या गुणाकार + लागू कर
16	घरपोच संकलन	चेकच्या बाबतीत रु.250+ प्रति भेट लागू कर
17	दस्तऐवज पुनर्प्राप्ती शुल्क (ताबा / एलओडीकडून कर्ज / मालमत्ता दस्तऐवज)	3 कागदपत्रांसाठी 500 रुपये आणि लागू कर 3 पेक्षा जास्त कागदपत्रांसाठी रु.1000 प्लस लागू कर
18	कर्जदार / मालमत्तेचा विमा	कर्जदाराने आग, भूकंप आणि पूर इ. सह सर्व जोखमींविरुद्ध जीवन आणि मालमत्तेचा पुरेसा विमा उतरविणे आवश्यक आहे आणि पॉलिसीअंतर्गत आयकेएफएचएफएलला एकमेव लाभार्थी बनविणे आवश्यक आहे/ आहे. कर्जदाराने वेळेत प्रीमियम भरला पाहिजे आणि कर्जाच्या कालावधीत पॉलिसी नेहमी वैध ठेवल्या पाहिजेत आणि वेळोवेळी आयकेएफ होम फायनान्सकडे त्याचे पुरावे सादर केले पाहिजेत.

५००. फोरक्लोजर चार्जेस आणि प्री-पेमेंट चार्जेस

<p>भाग- पेमेंट / फोरक्लोजर चार्जेस - फ्लोटिंग रेट</p>	<p>फ्लोटिंग रेट ऑफ इंटररेस्टवर कर्जाचा अंश-भरणा / पूर्वबंद करणे - व्यक्तीच्या नावे मालमत्ता.</p> <ul style="list-style-type: none"> होम लोन / नॉन होम लोन – कोणत्याही स्त्रोतासाठी शून्य. नॉन होम लोन/ (एलएपी) प्रॉपर्टी अगेन्स्ट प्रॉपर्टी लोन (व्यवसायासाठी घेतलेले) – थकबाकीच्या तत्वावर ५% प्लस लागू कर. <p>फ्लोटिंग रेट ऑफ इंटररेस्टवर कर्जाचे अंश-पेमेंट / फोरक्लोजर - बिगर-वैयक्तिक संस्था / कॉर्पोरेट / एजन्सीच्या नावावर मालमत्ता.</p> <ul style="list-style-type: none"> जर मालमत्ता बिगर वैयक्तिक संस्थेच्या नावावर असेल तर ती व्यवसाय हेतू कर्ज मानली जाईल आणि तत्त्वथकित / आगाऊ देयकाच्या 5% शुल्क आणि लागू करांचा शुल्क मानले जाईल.
<p>भाग- पेमेंट / फोरक्लोजर शुल्क - निश्चित दर / दुहेरी / मिश्र दर</p>	<p>ठराविक दराने अर्धवट भरणे / कर्जाचे पूर्वबंद करणे / दुहेरी व्याज दर - व्यक्तीच्या नावे मालमत्ता.</p> <ul style="list-style-type: none"> गृहकर्ज - स्वतःच्या निधीतून बंद झाल्यास शून्य. गृहकर्ज (हाऊसिंग फायनान्स कंपनी/ बँका/ वित्तीय संस्था/ एनबीएफसी - नॉन बँकिंग फायनान्शियल कंपनीला कर्ज हस्तांतरण), नॉनहोम लोन/ (एलएपी) प्रॉपर्टीवरील कर्ज (व्यवसायासाठी घेतलेले) – 5% प्लस तत्वाचे लागू कर. <p>ठराविक दराने / मिश्र व्याजदराने कर्जाचा भाग-भरणा / पूर्वबंद करणे - बिगर-वैयक्तिक संस्था / कॉर्पोरेट / एजन्सीच्या नावे मालमत्ता.</p> <ul style="list-style-type: none"> अवैयक्तिक संस्थेच्या नावे मालमत्ता असल्यास ती व्यावसायिक हेतूचे कर्ज मानली जाईल आणि तत्त्वथक/आगाऊ भरलेल्या रकमेच्या ५ टक्के शुल्क व लागू कर आकारण्यात येईल.

टीप: अंश-पेमेंट करणाऱ्या कर्जाचा ईएमआय / कालावधी कमी करण्यासाठी ग्राहक विनंती करू शकतात

वर नमूद केलेले शुल्क आणि शुल्क जीएसटी, शिक्षण उपकर आणि इतर सरकारी कर, शुल्क इ. व्यतिरिक्त आहेत आणि आयकेएफ होम फायनान्स लिमिटेडच्या संपूर्ण विवेकानुसार बदलण्याच्या अधीन आहेत. शुल्कात कोणताही बदल केल्यास तो वेबसाइटवर अपलोड केला जाईल किंवा ग्राहकाला पत्र / ईमेल / एसएमएसद्वारे कळविला जाईल. आयकेएफ होम फायनान्स लिमिटेडच्या मर्जीनुसार मान्यता.

रद्द करणे:

यात काहीही असले तरी, आयकेएफएचएफएलला कर्जदाराला कोणतीही पूर्वसूचना न देता, कोणत्याही कारणास्तव किंवा मंजूरी / वितरण / कर्ज करार / कर्जाच्या कागदपत्रांच्या अटीचे पालन न केल्यामुळे कोणत्याही कारणास्तव कर्जाचा न काढलेला / न घेतलेला /

न वापरलेला / न वापरलेला भाग रद्द करण्याचा / सुधारित करण्याचा बिनशर्त अधिकार असेल. असे रद्द झाल्यास, कर्जाच्या दस्तऐवजातील सर्व तरतुदी कर्जाच्या आधीच काढलेल्या आणि थकित भागासाठी प्रभावी आणि वैध राहतील आणि कर्जदार देय रकमेची योग्य आणि वेळेवर परतफेड करेल.

कर्जाची सुरक्षा

१. कर्जाची सुरक्षा सामान्यतः वित्तपुरवठा केल्या जात असलेल्या मालमत्तेवरील सुरक्षा व्याज आणि / किंवा आयकेएफएचएफएलला आवश्यक असलेल्या इतर कोणत्याही तारण / अंतरिम सुरक्षा असेल. सुरक्षेत इतर गोष्टींबरोबरच हमी, हायपोथेकेशन, गहाण, तारण आणि आयकेएफएचएफएलने योग्य वाटल्याप्रमाणे इतर कोणत्याही प्रकारच्या सुरक्षेचा समावेश असू शकतो.
२. कोलॅटरल सिक्युरिटी म्हणून देण्यात आलेल्या मालमत्तेवर आयकेएफएचएफएलच्या बाजूने प्रथम आणि विशेष शुल्काद्वारे कर्ज सुरक्षित केले जाईल (ज्याचा तपशील कर्जाच्या कागदपत्रांमध्ये नमूद केला आहे) ज्याचे स्पष्ट, विपणन योग्य आणि निर्विवाद शीर्षक असेल. कर्जदाराने आयकेएफएचएफएलला आवश्यक असलेल्या मालकी हक्काची कागदपत्रे, दस्तऐवज, अहवाल यांची मूळ / प्रत सादर करावी. कर्जदार या सुरक्षिततेच्या निर्मितीसाठी देय असलेले सर्व शुल्क सहन करेल आणि आयकेएफएचएफएलद्वारे आवश्यक असलेल्या त्याच्या परिपूर्णतेसाठी आवश्यक ती सर्व पावले उचलेल. तारण म्हणून देण्यात आलेल्या मालमत्तेच्या बांधकामाचा आराखडा सक्षम प्राधिकरणाद्वारे मंजूर केला जाईल आणि कर्जाच्या कालावधीत कर्जदार किंवा कोणत्याही व्यक्तीने कोणत्याही क्षणी त्याचे उल्लंघन केले जाणार नाही.
३. कर्जदार/सुरक्षा प्रदाता कंपनी कायदा 2013 (आवश्यक असल्यास) आणि त्याअंतर्गत तयार केलेल्या नियमांनुसार, सीईआरएसएआय किंवा लागू असलेल्या इतर लागू कायदानुसार कर्ज दस्तऐवजांखाली नोंदविलेल्या शुल्कांची विहित मुदतीत कंपनी रजिस्ट्रारकडे नोंदणी करेल आणि आयकेएफएचएफएलकडे नोंदणीप्रमाणपत्र सादर करेल.
४. कर्जदार / सुरक्षा प्रदाता, आवश्यक असल्यास, आयकेएफएचएफएलला स्वीकार्य कर्ज सुरक्षित करण्यासाठी अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करेल जे कर्ज दस्तऐवजाखाली किंवा आयकेएफएचएफएलद्वारे त्यांच्या पूर्ण विवेकानुसार निर्दिष्ट केल्यानुसार सुरक्षा संरक्षणपर्यंत स्पष्ट, विपणनक्षम, विनाअडथळा आणि बिगरशेती मालमत्ता असेल.
५. कर्जदार हे मान्य करतो, सहमत होतो आणि पुष्टी करतो की जर त्याद्वारे निर्माण होणारी सुरक्षितता, हक्क आणि मालकी कोणत्याही प्रकारे धोक्यात आली किंवा धोक्यात आली असेल तर त्याचा परिणाम मालमत्तेवर तारण ठेवून आपोआप शुल्क मुक्त होणार नाही. कर्जदार सहमत आहे आणि वचन देतो की अशी कोणतीही परिस्थिती उद्भवल्यास (वर वर्णन केल्याप्रमाणे) कर्जदार कर्जाच्या सुरक्षिततेसाठी मालमत्तेच्या समतुल्य मूल्याची बदली सुरक्षा प्रदान करेल.

मालमत्तेचा विमा / कर्जदार

या कर्जाच्या कालावधीत आयकेएफएचएफएलने निर्दिष्ट केलेल्या रकमेसाठी सिक्युरिटी म्हणून ऑफर केलेल्या मालमत्तेचा आग, पूर, भूकंप आणि इतर धोक्यांपासून योग्य आणि योग्य विमा काढला गेला आहे याची खात्री करणे कर्जदाराची जबाबदारी असेल आणि आयकेएफएचएफएल एकमेव लाभार्थी असेल. त्याचे पुरावे दरवर्षी आणि / किंवा जेव्हा आयकेएफएचएफएलसाठी विचारले जातील तेव्हा आयकेएफएचएफएलला दिले जातील. या हेतूसाठी आयकेएफएचएफएलने निर्दिष्ट केलेली रक्कम कितीही असली तरी, कर्जदार पुरेशा रकमेसाठी मालमत्तेचा विमा काढण्यास पूर्णपणे बांधील राहील.

दावे आणि कव्हरेजसह अटी आणि शर्ती विमा पॉलिसी जारी कर्त्याद्वारे नियंत्रित केल्या जातील. कृपया लक्षात घ्या की विमा पॉलिसी अंतर्गत आयकेएफएचएफएलची भूमिका सूत्रधाराची असेल आणि पॉलिसी अंतर्गत भविष्यातील कोणत्याही दाव्याचे कव्हर आणि निराकरण करण्याचे निर्देश पूर्णपणे विमा कंपनीकडे असतील. विमा हा मागणीचा विषय आहे.

कर्ज वाटपाची अट :

कर्जाच्या सर्व संबंधित वितरणाच्या अटी कर्जाच्या दस्तऐवजाखाली तपशीलवार नमूद केल्या जातील तथापि, काही ठळक आणि प्रमुख अटी खाली नमूद केल्या आहेत.

1. कर्ज वितरण मंजुरी पत्रात नमूद केल्याप्रमाणे सर्व अटी व शर्तीचे समाधानकारक पालन करण्याच्या अधीन असेल.
2. लीगल ओपिनियन रिपोर्ट, टेक्निकल व्हेरिफिकेशन रिपोर्ट आवश्यक आहे.
3. आयकेएफएचएफएलद्वारे वित्तपुरवठा केल्या जाणार्या मालमत्तेची सुरक्षा निर्माण करणे, आवश्यक वैधानिक मंजुरी सादर करणे बंधनकारक आहे.
1. घरांच्या स्वयं-बांधकामाच्या बाबतीत, त्याच्या बांधकामाच्या टप्प्यानुसार वितरण केले जाईल आणि कर्ज वाटप ाच्या पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून 12 महिन्यांच्या आत घराचे बांधकाम पूर्ण केले पाहिजे. बांधकाम पूर्ण होण्यास विलंब झाल्यास कर्जाची रक्कम कमी केली जाईल आणि ईएमआय त्वरित सुरू केला जाईल.
2. कर्जदाराने आयकेएफएचएफएलला नियमितपणे सर्व माहिती, बांधकामातील प्रगती/ विलंब, मालमत्तेचे कोणतेही मोठे नुकसान, त्याच्या नोकरीत / संपर्क तपशीलात कोणताही बदल, मालमत्तेशी संबंधित कर न भरणे इत्यादीतपशीलांसह सर्व माहिती कळवावी,
3. वितरणाची पद्धत आणि पद्धत आयकेएफएचएफएलच्या एकमेव विवेकावर सोडली जाते.
4. कर्जदाराने स्वतःचे योगदान देणे (कर्जाची एकूण किंमत कर्जाच्या रकमेपेक्षा कमी) मंजूर पत्र / कर्ज करार / कर्ज दस्तऐवजामध्ये निर्दिष्ट केल्यानुसार.
5. मालमत्तेसाठी आवश्यक त्या सर्व परवानग्या प्राप्त झाल्या आहेत आणि मालमत्ता पुनर्विक्रीत खरेदी केली जात असल्यास विक्रेत्याकडे उपलब्ध आहेत.
6. कर्जदाराने तारण करार, मागणी प्रतिज्ञापत्रे, पीडीसी, सुरक्षा कागदपत्रे, लागू कायद्यांनुसार अनुपालनाचा पुरावा, कर्जासाठी आयकेएफएचएफएलच्या बाजूने विमा संरक्षणाचा पुरावा असणे आवश्यक आहे. 7. आयकेएफएचएफएलद्वारे कर्ज किंवा त्याचा कोणताही भाग कर्जदारास किंवा थेट विकासक / बिल्डर / बांधकाम कंपनी / कंत्राटदार / मालमत्तेच्या विक्रेत्यास केला जाऊ शकतो, जेथे लागू असेल किंवा इतर कोणत्याही संबंधित व्यक्तीला आयकेएफएचएफएल आपल्या पूर्ण विवेकानुसार योग्य वाटेल. जर कर्जदाराने घेतलेले कर्ज कर्जदाराने यापूर्वी दुसर् या बँकेकडून / वित्तीय संस्थेकडून घेतलेल्या गृहकर्जाच्या बदलीत/ बदलण्यात असेल तर आयकेएफएचएफएलद्वारे कर्जाची रक्कम किंवा त्यातील कोणताही भाग कर्जदारास किंवा थेट अशा इतर बँक / वित्तीय संस्थेस वितरित केला जाऊ शकतो, आयकेएफएचएफएल ला त्याच्या एकमेव विवेकानुसार योग्य वाटेल.
8. आयकेएफएचएफएल कर्जदाराला स्थानिक भाषेत किंवा कर्जदाराला समजेल अशा कोणत्याही भाषेत कर्ज दाराला वितरण वेळापत्रक, व्याज दर, दंडात्मक शुल्क (असल्यास), ईएमआय, सेवा शुल्क, प्रीपेमेंट चार्जस, इतर लागू शुल्क / शुल्क इ. अटी आणि शर्तीमध्ये कोणत्याही बदलाबद्दल नोटीस देईल, जर कर्जदाराला हा बदल त्याच्यासाठी नुकसानकारक वाटत असेल तर, अटी बदलल्याच्या तारखेपासून 60 दिवसांच्या आत कोणतेही अतिरिक्त शुल्क / व्याज न भरता तो / ती नोटीस न देता बंद / स्विच करू शकतो.

कर्जाची परतफेड आणि व्याज

१. कर्जाची परतफेड मंजुरी पत्र / कर्जाच्या कागदपत्रांमध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेस मासिक आधारावर देय समान मासिक हप्त्यांद्वारे ("ईएमआय") केली जाईल. ईएमआयची गणना अंतिम वितरणाच्या वेळी एकूण कर्जाच्या रकमेवर केली जाईल जी आयकेएफएचएफएलच्या विवेकानुसार पुनरावलोकनाच्या अधीन असेल.
२. प्री-ईएमआय व्याज ("पीईएमआय") मंजुरी पत्र / कर्जाच्या कागदपत्रांमध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेवर मासिक आधारावर भरणे आवश्यक असेल आणि वार्षिक व्याज दरावर मोजले जाईल. हे कर्ज देण्याच्या पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून ईएमआय सुरू होण्याच्या तारखेपर्यंत आकारले जाईल.
३. प्री-ईएमआय / ईएमआय कर्जदाराने मंजुरी पत्र / कर्जाच्या कागदपत्रांमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे अशा तारखांना देय असेल. जर असा दिवस व्यवसायाचा दिवस नसेल तर प्री-ईएमआय/ ईएमआय पुढील व्यवसायाच्या दिवशी कर्जदारास देय असेल.
४. विलंबाने पैसे भरल्यास आयकेएफएचएफएलने वेळोवेळी ठरवून दिलेल्या दराने विलंब कालावधीचे थकीत शुल्क आकारले जाईल.
५. आयकेएफएचएफएलला व्याजदरात आणि / किंवा आयकेएफएचएफएलमध्ये बदल / पुनरावलोकनानंतर ईएमआयमध्ये सुधारणा करण्याचा किंवा परतफेडीचा कालावधी किंवा दोन्ही सुधारण्याचा अधिकार आणि एकमेव विवेक असेल आणि त्यानुसार पोस्ट-डेटेड चेक (पीडीसी) चा नवीन संच जमा केला जाईल आणि / किंवा पुनर्प्राप्त न करता येणारे एनएसीएच आदेश सुधारित ईएमआयसाठी कर्जदारांनी स्वतः दिले जातील.
६. वरील सर्वसमावेशकतेला मर्यादित न ठेवता, कर्जदार कर्जाच्या परतफेडीसाठी आयकेएफएचएफएलने निर्दिष्ट केलेल्या रकमेसाठी वेळोवेळी आयकेएफएचएफएलने बंधनकारक केलेल्या पीडीसीची संख्या प्रदान करेल.
७. व्याजदर/ ईएमआयमधील बदलांसाठी आगाऊ सूचना देण्याची प्रक्रिया

थकीत वसुलीची प्रक्रिया

- एनएसीएच / ईसीएस / ई-एनएसीएचसाठी आदेशाचा अवमान केल्यानंतर किंवा धनादेश बाऊन्स केल्यानंतर कर्जदार / सह-कर्जदारास दूरध्वनी करणे.
- कर्जदार/ सहकर्जदाराच्या पत्त्यावर संकलन प्रतिनिधीची क्षेत्र भेट.
- डिफॉल्टची घटना घडल्यानंतर 10 दिवसांच्या नोटीस कालावधीसह लोन रिकॉल नोटीस.
- तारण अंमलबजावणीसाठी 7 दिवसांच्या नोटीस कालावधीनंतर कायदेशीर कारवाई सुरू करणे.

विशेष उल्लेख खाते (एसएमए) आणि अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए) म्हणून वर्गीकरण	
खालील चित्रात थकित तारीख, विशेष उल्लेख खाते ("एसएमए") आणि अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए) म्हणून वर्गीकरण, कर्ज खात्याचे अपग्रेडेशन इत्यादी संकल्पनांचा समावेश आहे.	
एसएमए उप-श्रेणी	वर्गीकरणाचा आधार[संपादन]
एसएमए-0	30 दिवसांपर्यंत
एसएमए-1	30 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 60 दिवसांपर्यंत
एसएमए-2	60 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 90 दिवसांपर्यंत
एनपीए	90 दिवसांपेक्षा जास्त

ग्राहक सेवा[संपादन]।

शाखा भेटीचे तास	सोमवार ते शनिवार सकाळी १०.०० ते सायंकाळी ६.३० (२ शनिवार बंद)	
कस्टमर केअर कॉन्टॅक्ट डिटेल्स	customercare@ikfhomefinance.com कस्टमर केअर नंबर: 18003093010	
विनंत्या करण्याची प्रक्रिया (कर्ज खाते विवरण/ शीर्षकाची छायाप्रत) कागदपत्रे / बंद झाल्यावर मूळ कागदपत्रे परत करणे / कर्जाचे हस्तांतरण)	ग्राहक कोणत्याही सेवा विनंतीसाठी / कागदपत्रे मिळविण्यासाठी संपर्क साधू शकतात. 1.1 जवळच्या शाखेत जा आणि लेखी विनंती सादर करा. १.२ नोंदणीकृत मेल आयडीवरून कस्टमर केअरला ईमेल. दो. लागू असलेल्या शुल्काचा भरणा तीन. संबंधित टीएटीनुसार संबंधित सेवा / दस्तऐवज मिळवा.	
* व्याज प्रमाणपत्र टाइम लाइन टीएटी	7 कामाचे दिवस	
* लोन अकाउंट स्टेटमेंट टाइम लाइन टीएटी	२१ कामाचे दिवस	
शीर्षक दस्तऐवज फोटोकॉपी टाइम लाइन टीएटी	२१ कामाचे दिवस	
कर्ज बंद / हस्तांतरित केल्यावर मूळ कागदपत्रांचा परतावा टीएटी	२१ कामाचे दिवस	
फोरक्लोजर स्टेटमेंट जारी करणे आणि किंवा कागदपत्रांची यादी टीएटी	४५ कामाचे दिवस	दर महिन्याला ११ ते महिन्याच्या शेवटच्या तारखेपर्यंत फोरक्लोजर स्टेटमेंट जारी करण्याची मुभा असेल
फोरक्लोजर देयकांचा स्वीकार (पेमेंटची कोणतीही पद्धत)	पुढील महिन्याच्या 11 ते 2 तारखेला दर महिन्याला स्वीकारले जाईल	
कर्ज बंद झाल्यानंतर मालमत्तेची मूळ कागदपत्रे हस्तांतरित करण्यासाठी टीएटी खाते बंद झाल्याच्या तारखेपासून सुरू होईल. इतर सर्व विनंत्यांसाठी, टीएटी सर्व कागदपत्रे पूर्ण केल्यानंतर आणि शुल्क भरल्यानंतर (असल्यास) सुरू होते; टॅटमध्ये रविवार आणि सुट्टीचा समावेश नाही.		

टीएटी- ग्राहकाकडे परत जाण्यासाठी वेळ वळवा.

तक्रार निवारण .

आपले पत्र प्राप्त झाल्यापासून 15 व्यावसायिक दिवसांच्या आत आपल्याला पावती / प्रतिसाद मिळेल.

स्तर - 1	customercare@ikfhomefinance.com लिहा किंवा कस्टमर केअर नंबरवर कॉल करा: 18003093010
----------	---

स्तर - 2	दिलेल्या ठरावावर समाधान न झाल्यास आपण मुख्य कार्यकारी अधिकारी सह कार्यकारी संचालक, आयकेएफ होम फायनान्स लिमिटेड, # माय होम ट्विटा, 11 वा मजला, एम हॉटेल, हायटेक सिटी मेन रोड, डायमंड हिल्स, लुंबिनी एव्हेन्यू, हायटेक सिटी, हैदराबाद – 500 081 यांना पत्र लिहू शकता. ईमेल: customer.awareness@ikfhomefinance.com
स्तर - 3	वरील सर्व चरणांचे अनुसरण करूनही आपल्या तक्रारीचे समाधान झाले नसल्यास, आपण खाली दिलेल्या पत्त्यावर हाऊसिंग फायनान्स कंपन्यांच्या नियामक प्राधिकरणाशी - नॅशनल हाऊसिंग बँकेशी संपर्क साधू शकता. नॅशनल हाऊसिंग बँक, डिपार्टमेंट ऑफ रेग्युलेशन अँड सुपरव्हिजन (तक्रार निवारण कक्ष) चौथा मजला, कोर-५ ए, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर, लोधी रोड, नवी दिल्ली- 110003. लिंकवर उपलब्ध विहित नमुन्यात पोस्टाद्वारे ऑफलाइन मोडमध्ये www.grids.nhbonline.org.in/ https://grids.nhbonline.org.in/(S(eq54duyvvdiz3q2dobjddd10)/तक्रारदार/डिफॉल्ट किंवा https://nhb.org.in/wp-सामग्री/अपलोड/2021/08/तक्रार-form.pdf

हे मान्य केले जाते की कर्जाच्या तपशीलवार अटी आणि शर्तीसाठी, यापक्षकारांनी कर्ज आणि त्यांच्याद्वारे अंमलात आणलेल्या / अंमलात आणल्या जाणार्या इतर सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घ्यावा आणि त्यावर अवलंबून राहावे.

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचून दाखविल्या आहेत/ श्री. / श्रीमती / कुम. कंपनीचे _____
आणि कर्जदाराला समजले आहेत.

कर्जदाराची स्वाक्षरी किंवा अंगठ्याचा ठसा

आयकेएफ होम फायनान्स लिमिटेड साठी

(अधिकृत स्वाक्षरीदार)

तारीख: